

# VMware Support and Subscription Basic - Technischer Support - für VMware vSphere Standard Edition (v. 8)

1 Prozessor - Telefonberatung für den Notfall - 1 Jahr - 10x5 -  
Reaktionszeit: 1 Geschäftsstunde



Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	VMware
Hersteller Art. Nr.	VS8-STD-G-SSS-C

## Beschreibung

VMware Software kommt im gesamten Unternehmen - vom Desktop bis zum Datenzentrum - zum Einsatz und reduziert durch optimierte Handhabbarkeit, Flexibilität und Effizienz der Computerinfrastruktur deren Gesamtbetriebskosten (TCO). Indem Services auf virtuellen Maschinen, die auf einen oder mehrere PCs verteilt sind, ausgeführt werden, hilft VMware Software den Unternehmen Einsparungen zu erzielen und gleichzeitig größere Flexibilität und Kontrolle über die Computerressourcen zu gewinnen.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	VMware Support and Subscription Basic - Technischer Support - für VMware vSphere Standard Edition - 1 Jahr
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung für den Notfall
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	1 Geschäftsstunde
Serviceverfügbarkeit	10 Stunden täglich/5 Tage die Woche
Software-Titel	VMware vSphere Standard Edition
Version	8
Anzahl Lizenzen	1 Prozessor

## Ausführliche Details

<b>Allgemein</b>	
Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung für den Notfall
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	1 Geschäftsstunde
Serviceverfügbarkeit	10 Stunden täglich/5 Tage die Woche
<b>Software</b>	
Software-Titel	VMware vSphere Standard Edition
Installationstyp	Lokal installiert

Version	8
Anzahl Lizenzen	1 Prozessor

#### Details

Service und Support	Telefonberatung für den Notfall - 1 Jahr/4 Kontakte - Reaktionszeit: 1 Geschäftsstunde - Verfügbarkeit: 10 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 1 ; Telefonberatung - 1 Jahr/4 Kontakte - Reaktionszeit: 4 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 10 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 2 ; Telefonberatung - 1 Jahr/4 Kontakte - Reaktionszeit: 8 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 10 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 3 ; Telefonberatung - 1 Jahr/4 Kontakte - Reaktionszeit: 12 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 10 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 4 ; E-Mail-Consulting - 1 Jahr/4 Kontakte ; Web Knowledge Base Access - 1 Jahr ; Websupport - 1 Jahr ; Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr ; Fernüberwachung - 1 Jahr
---------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.