



HPE Proactive Care 24x7 Service Post Warranty

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - 24x7 -
Reaktionszeit: 4 Std. - für ProLiant DL380 Gen9

| | |
|---------------------|---------------------------|
| Gruppe | Systeme Service & Support |
| Hersteller | HPE |
| Hersteller Art. Nr. | H6HE7PE |

Beschreibung

24 x 7: Der Service ist 24 Stunden pro Tag an 7 Tagen in der Woche verfügbar, auch an bei HP arbeitsfreien Tagen.

Reaktion vor Ort innerhalb von 4 Stunden: Ein von HP autorisierter Vertreter sucht den Kundenstandort innerhalb des Vor-OrtAbdeckungsfensters auf, um innerhalb von 4 Stunden nach Erfassung der Serviceanforderung mit dem Hardwarewartungsservice zu beginnen. Die Serviceleistungen sind in den Abschnitten "Hardwaresupport vor Ort" und "Vor-Ort-Reaktionszeit für Hardware" definiert.

Hauptmerkmale

| | |
|-------------------------|---|
| Produktbeschreibung | HPE Proactive Care 24x7 Service Post Warranty - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Vor-Ort |
| Typ | Serviceerweiterung |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle | Vor-Ort |
| Volle Vertragslaufzeit | 1 Jahr |
| Reaktionszeit | 4 Stunden |
| Serviceverfügbarkeit | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche |
| Entwickelt für | ProLiant DL380 Gen9, DL380 Gen9 Base, DL380 Gen9 Entry, DL380 Gen9 High Performance, DL380 Gen9 Performance, DL380 Gen9 Scale-up SAP HANA Tailored Datacenter Integration Compute Block, DL380 Gen9 Special |

Ausführliche Details

Allgemein

| | |
|-------------------------|---------------------------------------|
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle | Vor-Ort |
| Volle Vertragslaufzeit | 1 Jahr |
| Reaktionszeit | 4 Stunden |
| Serviceverfügbarkeit | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche |

Details

Service & Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag | Technischer Support - Ferndiagnose - 1 Jahr | Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 1 Jahr | Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr | Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HPE ProLiant DL380 Gen9, DL380 Gen9 Base, DL380 Gen9 Entry, DL380 Gen9 High Performance, DL380 Gen9 Performance, DL380 Gen9 Scale-up SAP HANA Tailored Datacenter Integration Compute Block, DL380 Gen9 Special
