

Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für System mit 1 Jahr Premier Support Plus)

4 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts) - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für K14 Gen 1; ThinkBook 14s Yoga G3 IRU; 16p G4 IRH; ThinkPad E14 Gen 3; E16 Gen 1



| | |
|---------------------|---------------------------|
| Gruppe | Systeme Service & Support |
| Hersteller | Lenovo |
| Hersteller Art. Nr. | 5WS1L39394 |

Beschreibung

Die Lenovo Premier Support Services unterstützen Sie in allen Fragen des Supports. Eine dedizierte Telefonnummer und ein einzelner Ansprechpartner für umfassendes Fallmanagement im Hinblick auf Original Equipment Manufacturer-Software (OEM) und Hardware-Support. Ein Experte zur Fehlerbehebung sorgt für eine freundliche, einheitliche Kommunikation - er hört sich zunächst die Probleme an, bevor er eine Lösung anbietet.

Hauptmerkmale

| | |
|----------------------------|---|
| Produktbeschreibung | Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort |
| Typ | Serviceerweiterung |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle | Vor-Ort |
| Volle Vertragslaufzeit | 4 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts) |
| Reaktionszeit | Am nächsten Arbeitstag |
| Abgedeckte Konfigurationen | System mit 1 Jahr Premier Support Plus |
| Entwickelt für | K14 Gen 1; ThinkBook 13s G4 ARB; 13s G4 IAP; 13x G2 IAP; 14 G4 ABA; 14 G4 IAP; 14 G4+ IAP; 14p G3 ARH; 14s Yoga G2 IAP; 14s Yoga G3 IRU; 15 G4 ABA; 15 G4 IAP; 15p G2 ITH; 16 G4+ IAP; 16p G3 ARH; 16p G4 IRH; 16p NX ARH; ThinkBook Plus G3 IAP; ThinkPad E14 Gen 3; E14 Gen 4; E15 Gen 4; E16 Gen 1 |

Ausführliche Details

| Allgemein | |
|----------------------------|--|
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle | Vor-Ort |
| Volle Vertragslaufzeit | 4 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts) |
| Reaktionszeit | Am nächsten Arbeitstag |
| Abgedeckte Konfigurationen | System mit 1 Jahr Premier Support Plus |
| Details | |

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag | Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag | Kaskoversicherung - 4 Jahre | Einbehaltung von defektem HDD/SSD - 4 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Lenovo K14 Gen 1 21CS, 21CT, 21CU, 21CV | Lenovo ThinkBook 13s G2 ARE 20WC | Lenovo ThinkBook 13s G2 ITL 20V9 | Lenovo ThinkBook 13s G3 ACN 20YA | Lenovo ThinkBook 13s G4 ARB 21AS | Lenovo ThinkBook 13s G4 IAP 21AR | Lenovo ThinkBook 13s-IML 20RR | Lenovo ThinkBook 13x G2 IAP 21AT | Lenovo ThinkBook 13x ITG 20WJ | Lenovo ThinkBook 14 G2 ARE 20VF | Lenovo ThinkBook 14 G2 ITL 20VD | Lenovo ThinkBook 14 G3 ACL 21A2 | Lenovo ThinkBook 14 G3 ITL 21A3 | Lenovo ThinkBook 14 G4 ABA 21DK | Lenovo ThinkBook 14 G4 IAP 21DH | Lenovo ThinkBook 14 G4+ IAP 21CX | Lenovo ThinkBook 14-IIL 20SL | Lenovo ThinkBook 14-IML 20RV | Lenovo ThinkBook 14p G2 ACH 20YN | Lenovo ThinkBook 14p G3 ARH 21EJ | Lenovo ThinkBook 14s G2 ITL 20VA | Lenovo ThinkBook 14s Yoga G2 IAP 21DM | Lenovo ThinkBook 14s Yoga G3 IRU 21JG | Lenovo ThinkBook 14s Yoga ITL 20WE | Lenovo ThinkBook 14s-IML 20RS | Lenovo ThinkBook 14s-IWL 20RM | Lenovo ThinkBook 15 G2 ARE 20VG | Lenovo ThinkBook 15 G2 ITL 20VE | Lenovo ThinkBook 15 G3 ACL 21A4 | Lenovo ThinkBook 15 G3 ITL 21A5 | Lenovo ThinkBook 15 G4 ABA 21DL | Lenovo ThinkBook 15 G4 IAP 21DJ | Lenovo ThinkBook 15-IIL 20SM | Lenovo ThinkBook 15-IML 20RW | Lenovo ThinkBook 15p G2 ITH 21B1 | Lenovo ThinkBook 15p IMH 20V3 | Lenovo ThinkBook 16 G4+ IAP 21CY | Lenovo ThinkBook 16p G2 ACH 20YM | Lenovo ThinkBook 16p G3 ARH 21EK | Lenovo ThinkBook 16p G4 IRH 21J8 | Lenovo ThinkBook 16p NX ARH 21EV | Lenovo ThinkBook Plus G2 ITG 20WH | Lenovo ThinkBook Plus G3 IAP 21EL | Lenovo ThinkBook Plus IML 20TG | Lenovo ThinkPad 11e Yoga Gen 6 20SE, 20SF | Lenovo ThinkPad E14 20RA, 20RB | Lenovo ThinkPad E14 Gen 2 20T6, 20T7, 20TA, 20TB | Lenovo ThinkPad E14 Gen 3 20Y7, 20YD, 20YE, 20YF | Lenovo ThinkPad E14 Gen 4 21E3, 21E4, 21EB, 21EC | Lenovo ThinkPad E15 20RD, 20RE | Lenovo ThinkPad E15 Gen 2 20T8, 20T9, 20TD, 20TE | Lenovo ThinkPad E15 Gen 3 20YG, 20YH | Lenovo ThinkPad E15 Gen 4 21E6, 21E7, 21ED, 21EE | Lenovo ThinkPad E16 Gen 1 21JN

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.