



Veeam Standard Support - Technischer Support (Reaktivierung)

für Veeam Backup & Replication Enterprise Plus for VMware - 1 Anschluss - ESD - für Verträge - die länger als 3 Monate abgelaufen sind - Telefonberatung - 1 Jahr - 12x5

Gruppe	Software / Anwendungen
Hersteller	Veeam
Hersteller Art. Nr.	V-VBRPLS-VS-P0ARW-00

Beschreibung

Das Standardsupport-Programm von Veeam bietet Softwaresupport während der Geschäftszeiten sowie Produkt-Upgrades und entsprechende Updates.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Veeam Standard Support - technischer Support (Reaktivierung) - für Veeam Backup & Replication Enterprise Plus for VMware - 1 Jahr
Service & Support	Technischer Support (Reaktivierung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Serviceverfügbarkeit	12 Stunden täglich/5 Tage die Woche
Software-Titel	Veeam Backup & Replication Enterprise Plus for VMware
Anzahl Lizenzen	1 Anschluss
Lizenzdetails	Für Verträge, die länger als 3 Monate abgelaufen sind - ESD

Ausführliche Details

Allgemein	
Typ	Technischer Support (Reaktivierung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Serviceverfügbarkeit	12 Stunden täglich/5 Tage die Woche
Software	
Software-Titel	Veeam Backup & Replication Enterprise Plus for VMware
Installationstyp	Lokal installiert
Anzahl Lizenzen	1 Anschluss
Lizenzdetails	Für Verträge, die länger als 3 Monate abgelaufen sind - ESD
Details	
Service & Support	Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Stunden Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (8.00 - 20.00 Uhr) / Montag-Freitag - Schweregrad 1 Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 8 Geschäftsstunden Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich



(8.00 - 20.00 Uhr) / Montag-Freitag - Schweregrad 2 | Telefonberatung - 1 Jahr
- Reaktionszeit: 12 Geschäftsstunden Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (8.00 -
20.00 Uhr) / Montag-Freitag - Schweregrad 3 | Telefonberatung - 1 Jahr -
Reaktionszeit: 24 Geschäftsstunden Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (8.00 -
20.00 Uhr) / Montag-Freitag - Schweregrad 4 | Websupport - 1 Jahr
Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (8.00 - 20.00 Uhr) / Montag-Freitag | Update
als neue Release-Fassung - 1 Jahr | Web Knowledge Base Access - 1 Jahr

Technische Daten © CNET Content Solutions. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.