



HPE Foundation Care Next Business Day Service Post Warranty

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 2 Jahre - Vor-Ort - 9x5 -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ProLiant DL380 Gen9

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	HA5K2PE

Beschreibung

HPE Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Service Post Warranty - Serviceerweiterung - 2 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	ProLiant DL380 Gen9, DL380 Gen9 Base, DL380 Gen9 Entry, DL380 Gen9 High Performance, DL380 Gen9 Performance, DL380 Gen9 Scale-up SAP HANA Tailored Datacenter Integration Compute Block, DL380 Gen9 Special

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Details

Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 2 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Telefonberatung - 2 Jahre -
---------------------	--

Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag |
Technischer Support - Ferndiagnose - 2 Jahre | Update als neue Release-
Fassung - 2 Jahre | Support Produktinformation - Web Knowledge Base
Access - 2 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HPE ProLiant DL380 Gen9, DL380 Gen9 Base, DL380 Gen9 Entry, DL380 Gen9
High Performance, DL380 Gen9 Performance, DL380 Gen9 Scale-up SAP
HANA Tailored Datacenter Integration Compute Block, DL380 Gen9 Special
