



HP Care Pack

# HP Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support with Defective Media Retention Post Warranty

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort -  
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für LaserJet Enterprise 600 M603dn -  
600 M603n - 600 M603xh

Gruppe	Ausgabegeräte Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	HS403PE

## Beschreibung

Der HPE Hardware Support Onsite Service bietet hochwertige Remote-Unterstützung und zuverlässigen Vor-Ort-Support für Ihre abgedeckte Hardware und verbessert so die Verfügbarkeit Ihrer Produkte. Sie haben die Flexibilität, zwischen mehreren vordefinierten Service-Level-Optionen mit mehreren Kombinationen von Vor-Ort Service oder Call-to-Repair-Zeit und Abdeckungsfenstern in verschiedenen Laufzeiten für Ihre speziellen Serviceanforderungen zu wählen. Bei Service-Level-Optionen mit Call-to-Repair-Zeiten werden IT-Manager von Supportmitarbeitern unterstützt, die schnell mit der Fehlerbeseitigung im System beginnen, damit die Hardware in einem vorgegebenen Zeitrahmen wieder betriebsfähig wird.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support with Defective Media Retention Post Warranty - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Entwickelt für	LaserJet Enterprise 600 M603dn, 600 M603n, 600 M603xh

## Ausführliche Details

### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag

---

**Details**

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort -  
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag | Technischer Support - Ferndiagnose -  
1 Jahr | Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 1 Jahr

---

**Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

HP LaserJet Enterprise 600 M603dn, 600 M603n, 600 M603xh

---