



Veeam Premium Support - Technischer Support - 1 Anschluss

vorausbezahlt - inklusive 24/7-Uplift für das erste Jahr - Telefonberatung - 1 Jahr - 24x7

Gruppe	Software / Anwendungen
Hersteller	Veeam
Hersteller Art. Nr.	V-VBRPLS-VS-P01PP-00

Beschreibung

Veeam Premium Support - Technischer Support - 1 Anschluss - vorausbezahlt - inklusive 24/7-Uplift für das erste Jahr - Telefonberatung - 1 Jahr - 24x7

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Veeam Premium Support - Technischer Support - 1 Jahr
Service & Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Anzahl Lizenzen	1 Anschluss
Lizenzpreise	Vorausbezahlt
Lizenzdetails	Inklusive 24/7-Uplift für das erste Jahr

Ausführliche Details

Allgemein

Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Software

Anzahl Lizenzen	1 Anschluss
Lizenzpreise	Vorausbezahlt
Lizenzdetails	Inklusive 24/7-Uplift für das erste Jahr

Details

Service & Support	Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 1 Stunde Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1 Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 3 Stunden Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-
-------------------	---

Sonntag - Schweregrad 2 | Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 6 Stunden
Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 3 |
Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 8 Stunden Verfügbarkeit: 24 Stunden
pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 4 | E-Mail-Consulting - 1 Jahr
Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag | Websupport - 1 Jahr
Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag | Update als neue
Release-Fassung - 1 Jahr
