



Dell Erweiterung von 1 Jahr ProSupport auf 3 Jahre ProSupport - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 2 Jahre (2./3. Jahr)

Vor-Ort - 10x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für XPS 12 - 13 - 13 9350 - 13 9360 - 13 9365 2-in-1 - 15 - 15 9550 - 15 9560 - 15 9575 2-in-1

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Dell
Hersteller Art. Nr.	XPSNBXX_1813

Beschreibung

ProSupport umfasst 24x7-Prioritätssupport mit Technikern, Vor-Ort-Service nach der Remotediagnose und SupportAssist-Technologie einschließlich automatisierter Problemerkennung und Warnmeldungen. Sorgen Sie zusammen mit Dell für weniger Ausfälle.

Verfügbarkeit und Rahmenbedingungen von Dell Technologies Services sind je nach Region und Produkt unterschiedlich. Nähere Informationen erhalten Sie von einem Vertriebsmitarbeiter.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Dell Erweiterung von 1 Jahr ProSupport auf 3 Jahre ProSupport - Serviceerweiterung - 2 Jahre - 2./3. Jahr - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Unterstützungszeitraum	2. und 3. Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	10 Stunden täglich/5 Tage die Woche
Entwickelt für	XPS 12 (9Q33), 13 (9333), 13 (9343), 13 9350, 13 9360, 13 9365 2-in-1, 15 (9530), 15 9550, 15 9560, 15 9575 2-in-1

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Unterstützungszeitraum	2. und 3. Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	10 Stunden täglich/5 Tage die Woche

Details

Service & Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 2 Jahre - Vor-Ort
- Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 10 Stunden täglich /
Montag-Freitag | Technischer Support - Telefonberatung - 2 Jahre -
Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag | Technischer Support -
Websupport - 2 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag |
Technischer Support - Web Knowledge Base Access - 2 Jahre - Verfügbarkeit:
24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag | Technischer Support - Ferndiagnose -
2 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag | Technischer
Support - E-Mail-Consulting - 2 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Dell XPS 12 (9Q33), 13 (9333), 13 (9343), 13 9350, 13 9360, 13 9365 2-in-1, 15
(9530), 15 9550, 15 9560, 15 9575 2-in-1
