VMware Support and Subscription Basic - Technischer Support - für VMware vSphere Enterprise Plus Edition (v. 8)

1 Prozessor - akademisch - Telefonberatung - 3 Jahre - 10x5 - Reaktionszeit: 4 Geschäftsstunden

Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	VMware
Hersteller Art. Nr.	VS8-EPL-3G-SSS-A

Beschreibung

VMware Software kommt im gesamten Unternehmen - vom Desktop bis zum Datenzentrum - zum Einsatz und reduziert durch optimierte Handhabbarkeit, Flexibilität und Effizienz der Computerinfrastruktur deren Gesamtbetriebskosten (TCO). Indem Services auf virtuellen Maschinen, die auf einen oder mehrere PCs verteilt sind, ausgeführt werden, hilft VMware Software den Unternehmen Einsparungen zu erzielen und gleichzeitig größere Flexibilität und Kontrolle über die Computerressourcen zu gewinnen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	VMware Support and Subscription Basic - Technischer Support - für VMware vSphere Enterprise Plus Edition - 3 Jahre
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Geschäftsstunden
Serviceverfügbarkeit	10 Stunden täglich/5 Tage die Woche
Software-Titel	VMware vSphere Enterprise Plus Edition
Version	8
Anzahl Lizenzen	1 Prozessor
Lizenzpreise	Akademisch

Ausführliche Details

	Allgemein
Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Geschäftsstunden
Serviceverfügbarkeit	10 Stunden täglich/5 Tage die Woche
	Software
Software-Titel	VMware vSphere Enterprise Plus Edition

Installationstyp	Lokal installiert
Version	8
Anzahl Lizenzen	1 Prozessor
Lizenzpreise	Akademisch
	Details
Service und Support	Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 4 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 10 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 1 ¦ Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 8 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 10 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 2 ¦ Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 12 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 10 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 3 ¦ Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 12 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 10 Stunden täglich / Montag-Freitag - Schweregrad 4 ¦ Websupport - 3 Jahre ¦ E-Mail-Consulting - 3 Jahre ¦ Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre ¦ Web Knowledge Base Access - 3 Jahre

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.