



Fujitsu Support Pack On-Site Service - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)

Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: zweiter Arbeitstag - muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Produktkauf erworben werden - für LIFEBOOK A556 - A556/G - AH532 - AH532/GFX - AH544/G32 - AH562 - AH564 - LH532 - NH532

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Fujitsu
Hersteller Art. Nr.	FSP:GB3S10Z00DEMB1
EAN/UPC	4057185990400

Beschreibung

Für die gesamte Produktpalette stellt das Unternehmen flächendeckend ein qualifiziertes und umfangreiches Serviceangebot. Alle technischen Anfragen und Probleme werden von Fujitsu Technology Solutions Technischen Support angenommen, diagnostiziert und gelöst. Mit den variablen Serviceangeboten kann das Unternehmen alle Kundenanforderungen für Produkte von Fujitsu Technology Solutions, vom Notebook bis zum Server erfüllen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Fujitsu Support Pack On-Site Service - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Zweiter Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Preistyp	Muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Produktkauf erworben werden
Lokalisierung	EMEIA
Entwickelt für	LIFEBOOK A556, A556/G, AH532, AH532/GFX, AH544/G32, AH562, AH564, LH532, NH532

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Zweiter Arbeitstag



Preistyp	Muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Produktkauf erworben werden
----------	--

Lokalisierung	EMEIA
---------------	-------

Details

Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: zweiter Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag ; Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag ; Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag ; Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre
-------------------	---

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für	Fujitsu LIFEBOOK A556, A556/G, AH532, AH532/GFX, AH544/G32, AH562, AH564, LH532, NH532
----------------	---
